

# РАБОТА ПЕДАГОГА-ПСИХОЛОГА С УЧАЩИМИСЯ «ГРУППЫ РИСКА» (из опыта работы)

**Цель:** психолого-педагогическое сопровождение учащихся, состоящих на различных формах профилактического учёта.

Исходя из анализа современной научно-педагогической литературы можно выделить 3 существенных признака, составляющих понятие «дети группы риска»:

**Первый признак** – наличие у детей или подростков отклоняющегося от нормы поведения.

**Второй признак** – это отклоняющееся поведение нелегко исправляется, корректируется.

И, наконец, **третий признак:** это дети, которые особенно нуждаются в индивидуальном подходе со стороны взрослых и внимании коллектива сверстников.

Для характеристики **отклоняющегося поведения** используют также специальные термины – «делинквентность» и «девиантность».

Под **делинквентным поведением** понимают цепь поступков, провинностей, мелких правонарушений, отличающихся от криминальных, т.е. уголовно наказуемых, серьёзных правонарушений и преступлений.

Под **девиантностью** понимают отклонение от принятых в обществе норм. В объём этого понятия включают как делинквентное, так и другие нарушения поведения (от ранней алкоголизации до суицидных попыток).

Задача педагога-психолога состоит в том, чтобы **выявить** учащихся «группы риска», **определить причины** отклоняющегося поведения и затем **работать над устранением этих причин.**

## 1. Выявление учащихся «группы риска»

Индикаторы неблагополучия школьника можно выявить в следующих сферах жизнедеятельности:

- учебная деятельность;
- взаимоотношения со сверстниками;
- взаимоотношения со взрослыми;
- проведение свободного времени;
- отношение к труду и профессиональная ориентация;
- поведение и поступки.

Способы получения необходимой информации самые разные: наблюдения, беседы с учащимся, учителями и родителями (или опросы), анализ посещаемости занятий, анализ оценок в классном журнале и работы ученика в тетрадях, диагностика.

## **2. Определение причин отклоняющегося поведения**

Для выявления особенностей семейного воспитания целесообразно использовать опросник социализации для школьников «Моя семья».

Для выявления особенностей межличностного взаимодействия в классе используются: социометрия, методика предрасположенности к конфликтному поведению К. Томаса, методика индекса групповой сплочённости Сисшора.

Для выявления психических состояний и свойств личности применяются: методика самооценки психических состояний Г. Айзенка, методика диагностики показателей и форм агрессии А. Баса и А. Дарки, методика определения акцентуаций характера К. Леонгарда.

Для выявления проблем учебного характера используются: методики «Изучение отношения к учебным предметам» Г.Н. Казанцевой, «Изучения мотивации учения подростков», «Изучение мотивации успеха и боязни неудачи» А.А. Реана, диагностика уровня школьной тревожности Филипса.

Каждый психолог имеет свои диагностические наработки по данному вопросу, поэтому данный список может быть продолжен или видоизменён.

## **3. Планирование работы с учащимися «группы риска»**

Продуманный и скоординированный план работы с учащимися «группы риска» во многом определяет успех коррекции отклоняющегося поведения. Различают два аспекта планирования, взаимно дополняющие друг друга:

- мероприятия, рассчитанные на всех учащихся «группы риска»;
- индивидуальная работа с каждым из таких школьников.

Остановимся более подробно на индивидуальном плане психолого-педагогической профилактики и коррекции отклоняющегося поведения. Этот план должен давать ответ на три вопроса:

- 1) **что нужно устранить** (отрицательные факторы семейного и школьного воспитания, стихийно группового общения, негативные особенности личности);
- 2) **как это устранить** (приёмы и методы работы);
- 3) **кому и что нужно сделать** (рекомендации учителям и родителям).

### **Коррекционные программы**

- 1) Журнал «Вопросы психологии» № 6, 1994 год – австралийская программа предупреждения отклоняющегося поведения (АППОП).  
Программа направлена на формирование у подростков ряда психогигиенических поведенческих навыков:

- эффективного общения;
- продуктивного взаимодействия с окружающими;
- преодоления стрессов;
- понимания своих и чужих чувств;
- решения проблем;
- формирование «Я-концепции»;
- формирование иерархии положительных ценностей;
- развитие самоуважения;
- личностный рост в целом.

Данная программа содержит ряд разнообразных психотехнических приёмов, сгруппированных в 8 разделов, каждый из которых призван решать свои задачи:

- «Я-концепция» (Упражнения «Автопортрет», «Кто я?», «Какой я?», «Мои сильные и слабые стороны» и др.)
- «Самоуважение» («Положи себя под микроскоп», «Мои проблемы», Самокритика» и др.)
- «Чувства» («Я тебя понимаю», «Цвета эмоций», «Рисунок музыки», «Нарисуй свой гнев» и др.)
- «Коммуникация» (Интервью», «Слушаем молча», «Язык без слов» и др.)
- «Отношения» («Скажи мне, кто твой друг», «Я и моя семья», «Симпатии», «Спина к спине» и др.)
- «Ценности» («Мои добрые дела», «Хобби», «Мои идеалы» и др.)
- «Решения» («На острове», «Жизнь заново», «Уверенность в себе» и др.)
- «Преодоление стресса» («Созерцание», «Антистрессовая релаксация», «Гармонизация с природой», «Нарисуй свой страх» и др.)

2) Журнал «Школьный психолог» № 29, 2004 г. - программа психологического тренинга внутригруппового взаимодействия «Профилактика девиантного поведения подростков» (авторы: Е.Гедзь, Н. Середенко – психологи центра психолого-педагогической реабилитации и коррекции «Ясенево», г. Москва)

*Цель программы:* предоставление подросткам возможности осознать важность приобретения ими социальных навыков; расширение ролевого репертуара детей, обеспечивающего улучшение коммуникации; актуализация процесса социального самоопределения; создание условий формирования позитивного самоотношения.

*Задачи программы:*

- выработка адекватных и эффективных навыков общения;
- формирование ценностных ориентаций и социальных навыков, позволяющих адаптироваться в условиях коллектива класса и школы;

- предоставление подросткам возможности осознать важность приобретения ими социальных навыков;
- формирование осознанной позиции, актуализация представлений о полоролевой самоидентичности.

Данная программа состоит из 3-х блоков:

- Профилактика зависимых состояний
- Профилактика сексуальных девиаций (ранние беспорядочные половые связи, предупреждение ранней беременности, болезней, передающихся половым путём)
- Формирование образа «Я» и позитивного самоотношения

(Занятия: «Употребление психоактивных веществ: мифы и реальность», «Алкоголь: мифы и реальность», «Я и моё тело», «Принятие решений», «Я и мои социальные роли», «Самооценка», «Неагрессивное настаивание на своём», «Взаимоотношения полов» и др.)

В результате коррекционной и профилактической работы к концу учебного года у большинства подростков «группы риска» можно проследить *положительную динамику по следующим показателям:*

- 1) повышение самооценки, уверенности в себе, стрессоустойчивости;
- 2) формирование навыков позитивного общения со сверстниками и взрослыми;
- 3) понижение уровня конфликтности, агрессии;
- 4) приобретение навыков в разрешении проблем;
- 5) повышение учебной мотивации и формирование общеучебных умений и навыков;
- 6) формирование социально положительных навыков.

Отразить данную динамику можно в бланке коррекционной работы и более наглядно - в графиках.

Самое важное в работе с учащимися «группы риска» - согласованность действий педагога-психолога, социального педагога классного руководителя,

учителей-предметников, родителей. Только в этом случае возможно достичь положительного результата, ради которого мы работаем.

## ПРИЛОЖЕНИЕ 1

(Журнал «Практика административной работы» № 7 2005 г.

Н.В. Андрияхина, Г.И. Миронова, г. Калуга)

### **Схема проведения опроса учащегося «группы риска» педагогом-психологом или социальным педагогом**

#### 1. Учёба:

- любимые и нелюбимые предметы;
- причины школьных успехов и неудач;
- отношения с учителями;
- участие в общественной работе;
- случаи нарушения дисциплины.

#### 2. Планы на будущее в отношении продолжения учёбы, выбора профессии, способность учитывать предстоящие трудности и трезво оценивать свои возможности.

#### 3. Отношения со сверстниками:

- предпочтение одного близкого друга или компании приятелей;
- положение среди товарищей («душа компании», «преследуемый», «изгой», «независимый одиночка» и т.п.);
- критерии выбора приятелей (по определённым личным качествам, по общности увлечений, для проведения досуга, увеселений и т.п.)

#### 4. Увлечения в настоящем и прошлом:

- под чьим влиянием был сделан выбор увлечения;

- каковы достигнутые результаты;
  - почему те или иные увлечения брошены и т.д.
5. Отношения с родителями, внутрисемейные отношения, состав семьи:
- кто назван первым;
  - о ком забыл упомянуть;
  - кто занимался его воспитанием;
  - наиболее близкий член семьи;
  - с кем в семье конфликтные отношения и причина конфликтов между другими членами семьи, отношение к ним подростка.

(В случае распавшейся семьи необходимо выяснить, в каком возрасте был ребёнок, когда это случилось; его отношение к разводу родителей; поддерживается ли им контакт с тем из них, кто ушёл из семьи. Полезно бывает услышать мнение учащегося о характере его родителей).

6. Отклонения в поведении (прошлые):
- прогулы занятий;
  - мелкое хулиганство;
  - курение и выпивки;
  - знакомство с различными дурманящими средствами;
  - побеги из дома;
  - был ли когда-либо задержан или взят на учёт милицией (если был, то когда и за что).
7. Наиболее тяжёлые события в прошлом и реакция на них. Наличие когда-либо в прошлом суицидных мыслей.
8. Перенесённые заболевания: как они сказались на учёбе и на положении среди сверстников. Наличие в настоящем или в прошлом нарушений сна, аппетита, самочувствия и настроения.
9. Сексуальные проблемы (сначала подростку надо объяснить, что психолога, социального педагога эти вопросы интересуют не сами по себе, а с целью выяснить возможное переживание по этому поводу и

получить более полное представление о его характере; необходимо предупредить, что все сообщаемые учащимся сведения без его согласия никому из родных, знакомых не будут переданы):

а) первая влюблённость и связанные с этим психические травмы;

б) оценка своей привлекательности;

в) начало половой жизни и скрытые опасения по поводу своей сексуальной неполноценности.

## ПРИЛОЖЕНИЕ 2

### **Правила эмпатического слушания**

**(для педагогов)**

1. Необходимо настроиться на слушание: на время забыть о своих проблемах, освободить душу от собственных переживаний и постараться отстраниться от готовых установок и предубеждений против этого ученика. Только в этом случае вы можете почувствовать то, что чувствует ваш собеседник, «увидеть» его эмоцию.
2. Своей реакцией на слова школьника вы должны в точности отразить переживание, чувство, эмоцию, стоящие за его высказыванием, но сделать это так, чтобы продемонстрировать собеседнику, что его чувство не только правильно понято, но и принято вами.
3. Нужно держать паузу. После вашего ответа ученику необходимо помолчать. Помните, что это время принадлежит ему, не забивайте его своими дополнительными соображениями, разъяснениями, уточнениями. Пауза необходима человеку для того, чтобы разобраться в своих переживаниях.
4. Необходимо помнить, что эмпатическое слушание – не интерпретация скрытых от собеседника мотивов его поведения. Надо только отразить чувство ребёнка, но не объяснять причину возникновения у него этого чувства. Замечания типа «На самом деле тебе хотелось бы, чтобы на тебя всё время обращали внимание» не могут вызвать ничего, кроме



отторжения и защиты, особенно, если они произносятся в начале беседы, когда доверительная атмосфера ещё не возникла.

5. В тех случаях, когда школьник возбуждён, когда беседа складывается таким образом, что, переполненный чувствами, он говорит не закрывая рта или же ему просто свойственно так разговаривать, а ваша беседа носит уже достаточно доверительный характер, вовсе необязательно отвечать развёрнутыми фразами. Достаточно просто поддерживать ребёнка междометиями, короткими фразами типа «Да-да», «Угу», кивать головой или же повторять его последние слова («эхо-реакция»).
6. Методику эмпатического слушания имеет смысл применять только в том случае, когда ребёнок сам хочет поделиться какими-то переживаниями. Когда же он задаёт обычные вопросы, например спрашивает: «Вы не знаете, что означает то-то или то-то?» - или просто не хочет говорить с вами, применение эмпатического слушания невозможно.

## ПРИЛОЖЕНИЕ 3

### **Изменение условий семейного воспитания**

**(для родителей)**

#### **Шаг 1. Сохраняйте спокойствие и достоинство**

Найдите в себе силы для решения негативной ситуации. Не нужно впадать в панику. Криком, битьём, угрозами вы ничего не добьётесь. Исправить ситуацию можно только в том случае, если вы отнесётесь к ней спокойно и обдуманно.

## **Шаг 2. Разберитесь в ситуации**

Даже то, что ребёнок совершил правонарушение и вам это известно, отнюдь не означает, что он – закоренелый преступник. Не спешите с категорическими выводами. Постарайтесь определиться, сумеете ли вы сами справиться с ситуацией или же вам необходимо обратиться за помощью к специалистам.

## **Шаг 3. Сохраните доверие ребёнка к себе**

Поговорите со своим ребёнком на равных. Отсутствие общения приводит к нарастанию непонимания, отдаляет вас и ребёнка друг от друга. Нормальное общение всегда включает в себя способность не только слушать, но и слышать. Оно поможет вам лучше понять своего ребёнка, узнать его взгляды и чувства. У подростков достаточно сильно желание к общению, стремление быть выслушанным. Очень ценным для сохранения доверия может быть разговор-воспоминание о вашем детстве, юности, о совершённых в прошлом ошибках, о вашем собственном опыте курения, употребления алкоголя, неудачного самолечения психических травм. Возможно, в таком разговоре удастся выявить общность ваших прошлых и стоящих сегодня перед ребёнком проблем. Вполне возможно, что ребёнок ведёт себя вызывающе, чтобы самоутвердиться, пережить жизненную драму.

## **Шаг 4. Узнайте как можно больше о том, что происходит с вашим ребёнком**

Совершив противоправные действия, ребёнок склонен обвинять в случившемся других, хитрить и изворачиваться. Постарайтесь разобраться в ситуации максимально объективно. Обладая необходимыми сведениями, будьте внимательны. Если ваши предположения относительно действий собственного ребёнка подтвердились, не притворяйтесь, что всё в порядке. Дайте понять, что вы в курсе событий.

## **Шаг 5. Измените своё отношение к ребёнку**

Случившееся должно заставить вас понять, что ваш ребёнок – уже достаточно взрослый, чтобы отвечать за свои поступки.

## **Шаг 6. Не позволяйте собой манипулировать**

Будьте готовы встретить сопротивление со стороны ребёнка, его раздражение, попытки вами манипулировать. Сюда могут присоединиться демонстративные попытки покончить с собой, чтобы вы своевременно его спасли и исполнили желание подростка. Введение ограничений в конце концов поможет подростку убедиться в том, что он вам небезразличен. А вы не забудьте подчеркнуть, что действуете так, любя и тревожась за него, и поступаете в его интересах.

## **Шаг 7. Не исправляйте за ребёнка его ошибки**

Заглаживая ошибки своего ребёнка, родители усиливают его чувство безнаказанности. Подобная родительская забота оборачивается «медвежьей услугой»: ребёнок не сталкивается с последствиями своего поведения и не делает нужных выводов, становится безответственным.

## **Шаг 8. Меньше говорите, а больше делайте**

Беседы, которые имеют нравоучительный характер, содержат угрозы, обещания «посадить» ребёнка, «сдать» его в больницу, быстро становятся для него привычными, вырабатывают безразличие к своему поведению. Он их просто не слушает или делает вид, что слушает, практически не слыша ни единого вашего слова. Такое отношение формируется у ребёнка потому, что вы не выполняете ни одного из своих «страшных» обещаний. Поэтому, выслушав очередные угрозы, он легко даёт обещание исправиться, стать «нормальным» человеком. Обещать будет всё, что угодно, т.к. не собирается ничего выполнять, давно перестав верить в реальность угроз. Ребёнок считает вас своей собственностью, поэтому не ждёт от вас никаких конкретных действий. Однако, когда вы выполняете свои обещания, он становится гораздо более управляемым и послушным.

## **Шаг 9. Приложите усилия, чтобы восстановить взаимоотношения с ребёнком**

Обратитесь вместе с ребёнком к психологу, психотерапевту, убедив его в том, что помощь необходима и вам и ему. Специалист поможет выстроить новые взаимоотношения с вашим ребёнком.

## **Шаг 10. Предоставьте ребёнку возможность исправить своё поведение самостоятельно**

Бывают случаи, когда ребёнок сам признаётся в том, что он ведёт себя неконструктивно, но категорически отказывается обращаться за помощью к специалистам. Разрешите ему попробовать исправить ошибки самостоятельно. Это трудно, но возможно. Поэтому дайте ребёнку самому убедиться в этом.

## **Шаг 11. Не пускайте процесс на самотёк**

Необходимо поддерживать самостоятельные шаги ребёнка к исправлению. Используйте любые возможности для моральной поддержки.

## **Шаг 12. Восстановите доверие к ребёнку**

В первую очередь прекратите обсуждать уже произошедшее. Не напоминайте ребёнку о его проступке, т.к. навязчивые разговоры могут сыграть провокационную роль.

### **Шаг 13. Установите разумные границы контроля**

Конечно, вы не сразу успокоитесь, но не позволяйте страхам взять верх над благоразумием, не опускайтесь до обысков, осмотров ребёнка, мелочного контроля за каждым его шагом – это не поможет, а только будет травмировать его.

### **Шаг 14. Помогите ребёнку изменить жизнь к лучшему**

Постарайтесь найти время для общения и совместных занятий с подростком. Вместе ходите в театры, музеи, на спортивные соревнования. Поощряйте его увлечения, интересы, помогите ему найти дело по душе. Не оставляйте достижения детей без внимания. Напоминайте им, что всё плохое проходит.